

Lösungen für Probleme bei Digitalen Prüfungen

Inhaltsverzeichnis

PC hängt sich auf / Tastatur oder Maus geht nicht mehr.....	1
Prüfling beendet aus Versehen den Versuch durch "Abgeben"	2
Studierendenanleitung E-Mail Token Workaround:.....	4

PC hängt sich auf / Tastatur oder Maus geht nicht mehr

Problem:

Prüfling muss Platz wechseln und hatte die Prüfung bereits geöffnet! --> Folge: erneuter Testaufruf blockiert, durch Plugin "OneSession"

Wichtig:

Zeit notieren im Prüfungsprotokoll, damit eine entsprechende Schreibzeitverlängerung eingestellt werden kann

Lösung:

1. Studierender muss nochmal den Test starten bis ihm der Fehler angezeigt wird: "Sie versuchen, von einem anderen Computer, Gerät oder Browser als dem, mit dem Sie den Test begonnen haben, auf den Testversuch zuzugreifen. Wenn Sie Ihren Browser versehentlich geschlossen haben, wenden Sie sich bitte an die Trainer/innen."
2. Im Test unter Ergebnisse bei diesem Prüfling auf "Versuch überprüfen" gehen.
3. Nun erscheint rechts oberhalb der Test-Navigation der Block "Gleichzeitige Verbindungen blockieren" (siehe Abbildung).
4. "Einer Person erlauben, diesen Versuch mit einem anderen Gerät fortzusetzen." anklicken.



5. Wichtig – Zeit verlängern:

- Der/die Studierende erhält eine Schreibzeitverlängerung für die Zeit des Platzwechsels:
 Test > Mehr > Überschreibungen > Nutzeränderung hinzufügen
 → Zeitbegrenzung = reguläre Prüfungszeit + Minuten seit dem Ausfall;
 auf den Zeitpunkt der Testschließung achten!!! (ggf. Testschließung auch verlängern)

Prüfling beendet aus Versehen den Versuch durch “Abgeben”

Problem:

nur 1 Versuch ist erlaubt --> Folge: es kann kein zweiter Versuch gestartet werden

Wichtig:

Zeit notieren im Prüfungsprotokoll, damit eine entsprechende Schreibzeitverlängerung eingestellt werden kann

Lösung:

bei dem Prüfling kann eine Nutzeränderung hinzugefügt werden:

Test > Mehr > Überschreibungen > Nutzeränderung hinzufügen

- die Anzahl der “erlaubten Versuche” auf 2 setzen

falls von Prüfungsaufsicht gewünscht/erlaubt, kann zusätzlich noch entsprechende Prüfungszeitverlängerung eingetragen werden:

- Zeitbegrenzung = reguläre Prüfungszeit + Minuten seit Problemauftritt;
 auf den Zeitpunkt der Testschließung achten!!! (ggf. Testschließung auch verlängern)

2023/24 WiSe Demo-Prüfung für SEB (Mustermann)

Dashboard / Meine Prüfungen / 2023/24_WiSe_Demo_SEB_(Mustermann) / Prüfung / Prüfung: Modul [XYZ] / Änderung bearbeiten

Prüfung: Modul [XYZ]

Überschreiben

Nutzer/in ändern x Test Student 3, moodle.tstudent3@gmail.com

Suchen

Kennwort

Testöffnung Aktivieren

Testschließung Aktivieren

Zeitbegrenzung Aktivieren

Erlaubte Versuche

Test auf die Voreinstellung zurücksetzen

Wichtig:

Prüfende/Aufsichten müssen entscheiden, ob der Prüfling auf seine eingetragenen Antworten aus Versuch 1 zugreifen darf!

Falls Ja:

Dafür in den Testeinstellungen unter > Frageverhalten > Mehr anzeigen... die Option "Ja" bei "Jeder Versuch basiert auf dem vorigen" wählen.

Bei > Bewertung muss die "Bewertungsmethode" auf "Letzter Versuch" gesetzt werden.

Zeit

Bewertung

Bewertungskategorie

Bestehensgrenze

Erlaubte Versuche

Bewertungsmethode

Frageanordnung

Frageverhalten

Antworten innerhalb der Fragen mischen

Frageverhalten

Weniger anzeigen ...

Jeder Versuch basiert auf dem vorigen

Überprüfungsoptionen

Studierendenanleitung E-Mail Token Workaround:

Problem:

Während der Prüfung - Token funktionieren nicht - Lösung Studierender z.B. Token-Handy mit TOTP-App ist ausgefallen.

Lösung:

Falls der Studierende einen Mail Token eingerichtet hat, kann dieser auf die Mail zugreifen.

Lösung II:

Der IT-Supporter richtet einen Mail-Token ein.

Zugang zu Mail-Postfach ist ohne 2FA über <https://xmail.mwn.de/>

Login: la+User

z.B. la-s-test8 + Passwort: Hochschulpasswort

Prävention

Der Studierende richtet sich 2 Token ein: App + Mail-Token und setzt gegebenenfalls die Mail-Token zurück.

Token einrichten Studierender:

https://wiki.it.haw-landshut.de/doku.php?id=faq:sso:totp_einrichten